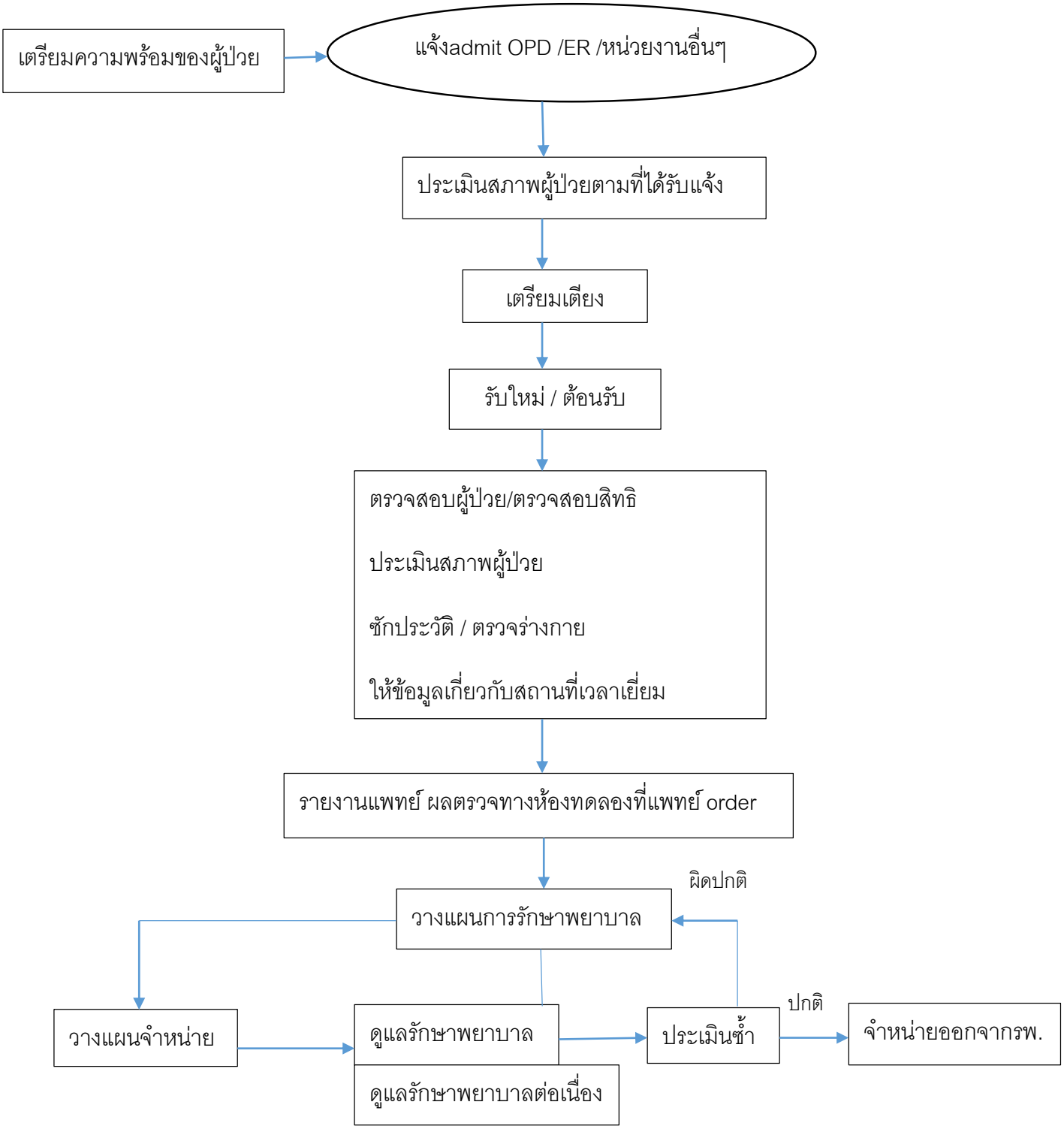ขั้นตอนการรับบริการผู้ป่วยใน 1